

СФ
ЭРА

Платформа Сфера

Обзор

+ | T1

Платформа производства

40+

инструментов

для организации и автоматизации процессов производства на всех этапах жизненного цикла ИТ-продукта

30

продуктов

уже зарегистрированы в ЕРРП

Цели и задачи



Вывод на рынок технологически независимых инструментов для создания ИТ-продуктов

Модель дистрибуции



On-premise для Enterprise и организаций с гос. участием

SaaS для SMB

Инструменты могут работать по отдельности, но вместе дают синергетический эффект



Структура Платформы

 - типовое решение - это комплекс сервисов, поставляемых в рамках пакетов

 - прикладной сервис

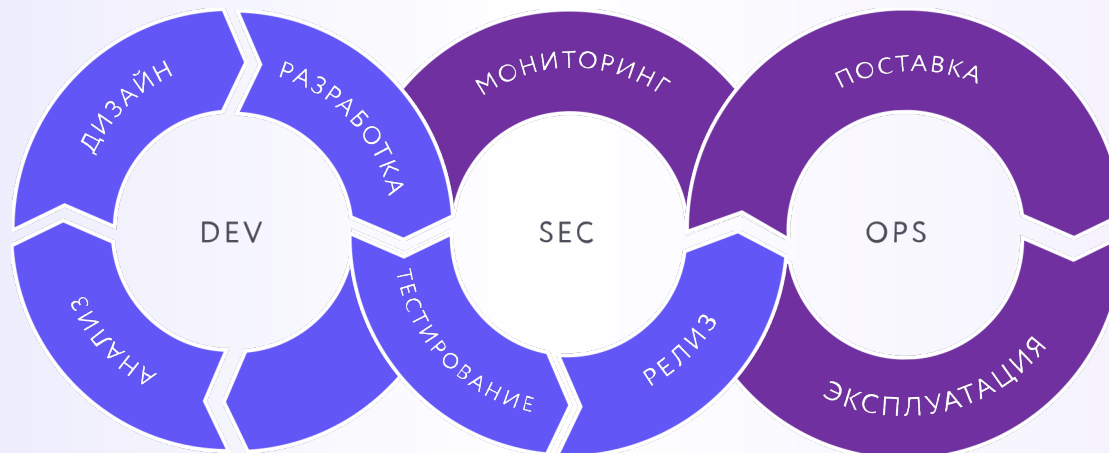
 - общесистемный сервис, обычно входит в состав любого решения

Управление разработкой программного продукта

Комплекс инструментов и сервисов для управления и автоматизации всего цикла разработки — от анализа до релиза

■ Мониторинг производства

- Команды
- Задания
- Знания
- Документы
- Релизы
- Контрольные точки



Управление эксплуатацией и мониторинг

Комплекс инструментов и сервисов для управления поставками и эксплуатацией — от релиза до поддержки

■ Зонтичная система мониторинга

- Запросы на обслуживание
- Каталог сервисов
- Изменения
- Аварии
- Инциденты
- Проблемы

- Управление архитектурой
- Реестр API
- Инструменты прототипирования и дизайна

 Проектирование

- Портал разработки
- Оркестрация (CI/CD)
- Код
 - Исходный код
 - Качество кода
- Дистрибутивы и лицензии
 - Дистрибутивы и библиотеки
 - Проверка лицензий

 Сборка

- Функциональное тестирование
- Тестирование Web
- Нагрузочное тестирование
- Мобильная ферма
- Обезличивание данных
- Генерация синтетических данных

 Тестирование

- Мониторинг рабочих станций
- Анализ пользовательской активности (Process Discovery)
- Интеллектуальный анализ процессов (Process Mining)
- Учет рабочего времени

 Мониторинг и анализ бизнес-процессов

- Конфигурации (CMDB)
- ИТ-активы

 ИТ-активы и инфраструктура

- Интеллектуальный анализ событий
- Транзакционный мониторинг бизнес-сервисов
- Мощности

 Интеллектуальный мониторинг

Аналитические и инженерные инструменты

Общесистемные сервисы

- Аутентификация
- Роли и права
- Уведомления
- Профили
- Поиск
- Искусственный интеллект

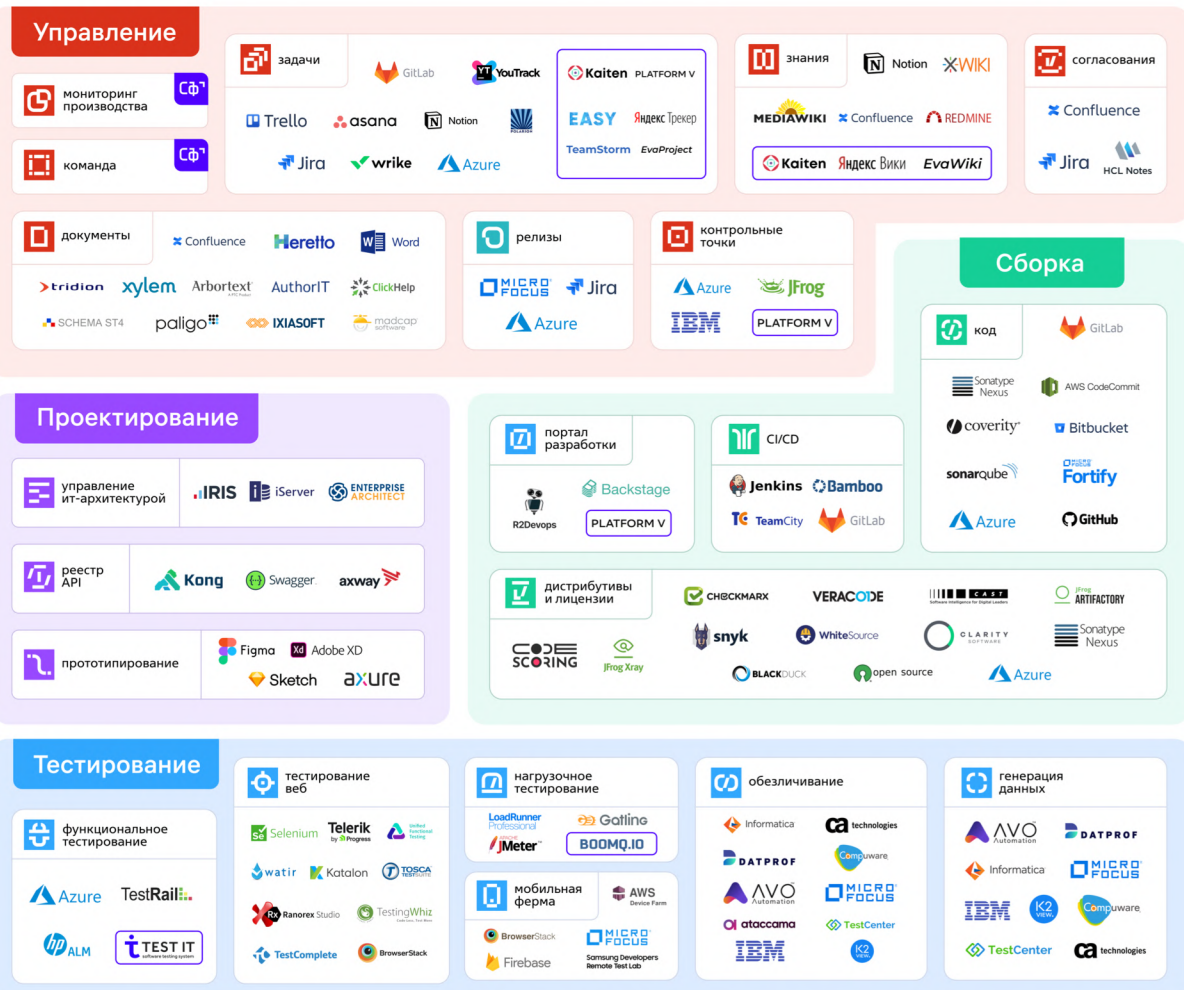
- Согласования
- Автоматизация (BPMS)

Карта аналогов

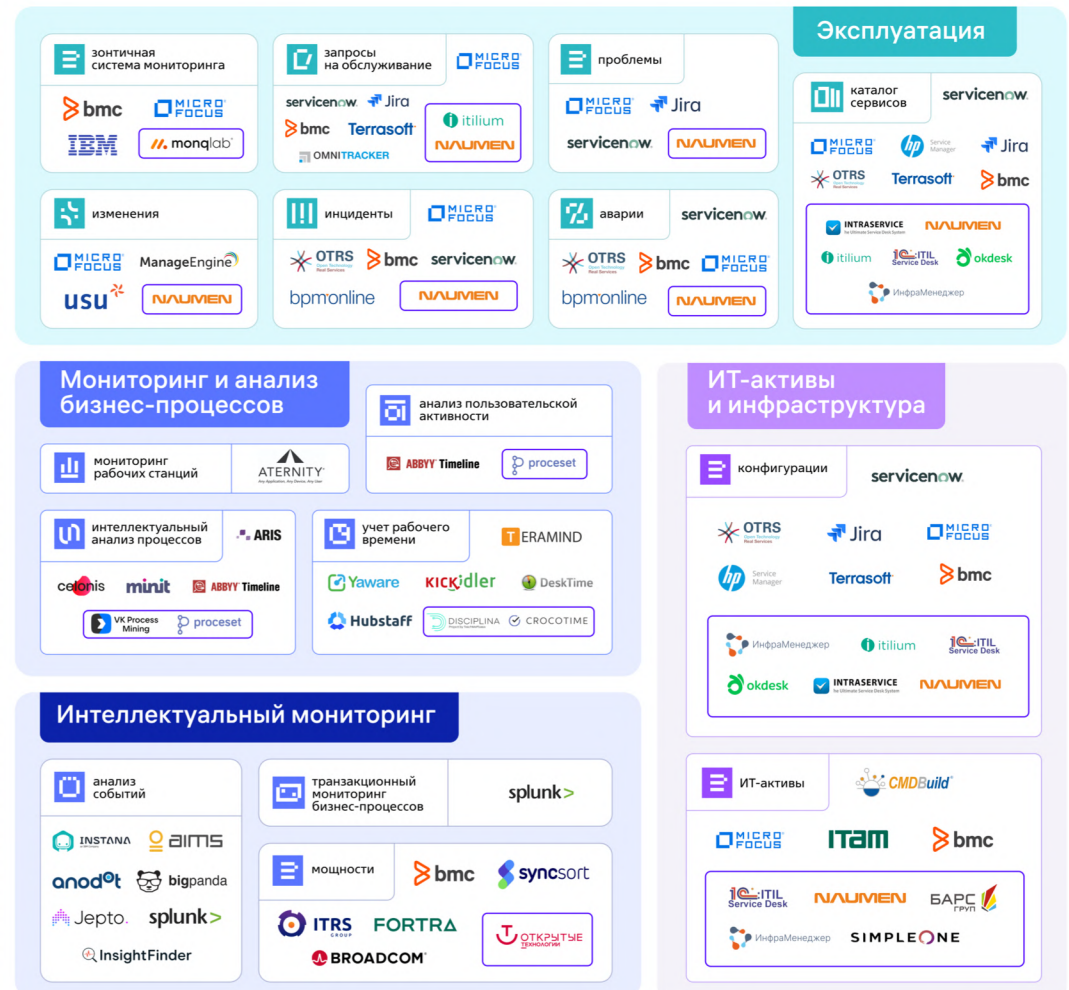
Отечественное решение

СФ | Аналоги отсутствуют

Управление разработкой программного продукта



Управление эксплуатацией и мониторинг



Сфера. Управление

A thin white line starts with a small dot and extends horizontally to the right, then curves upwards and to the right, ending near the top right corner of the slide.

Сфера.Мониторинг производства

Инструмент позволяет отслеживать состояние производственного процесса в различных разрезах и своевременно реагировать на возникающие негативные события

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Контролировать исполнение процесса всеми его участниками, фокус на проблемных зонах
- Выстаивать контрольно-управленческий контур, в т.ч. контроль достижения поставленных целей, сроков поставок и КПЭ
- Выявлять команды лидеров и команды в зоне внимания – фокусировка внимания на проблемах
- Глубоко детализировать информацию: от уровня организации до уровня отдельных объектов/артефактов/процессов
- Наглядно и удобно визуализировать показатели производственного процесса в различных разрезах с возможностью получения детальной информации



для всех сотрудников компании, занятых в процессах создания и поддержки программного обеспечения

Инструмент хорошо дополняют:



задачи



инциденты



изменения



зонтичная система мониторинга

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Консолидация и предоставление полного объема информации о производственном процессе руководителям различного уровня для обоснованного принятия решения
- Упрощение осуществления контроля над всем производственным процессом, его участниками, этапами процесса, поставленными целями
- Обеспечение прозрачности цифрового развития для всех участников, в т.ч. бизнеса
- Автоматизация расчета КПЭ на всех уровнях контроля

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги

Аналогов инструмента Сфера.Мониторинг производства на рынке не существует

Сфера.Команды

Инструмент предназначен для ускорения процессов комплектования стримов и команд, повышения прозрачности процессов ресурсного планирования, эффективной реализации стратегии сорсинга

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Вести учет ресурсов по проектам
- Проводить аллокации затрат на проекты
- Обеспечивать позиции в командах
- Управлять стримами (командами команд), командами в стриме, позициями в командах
- Управлять организациями, подразделениями, сотрудниками
- Управлять вакансиями
- Управлять системами, продуктами, проектами
- Управлять планами, отчетами команд (распределение работ по системам, продуктам)



для лидеров стримов и команд



для ресурсных менеджеров и рекрутеров



для сотрудников, занятых в проектной деятельности (разработчиков, аналитиков, тестировщиков)

Инструмент хорошо дополняют:



знания



документы



задачи



согласование



ИТ-активы



изменения



релизы



инциденты

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Создание и организация производственной структуры, включая стримы, команды, кластеры, позиции
- Ускорение процессов формирования стримов (групп команд) и команд
- Повышение прозрачности процессов ресурсного планирования
- Упрощение процесса реализации стратегии сорсинг

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги

Аналогов инструмента Сфера.Команды на рынке не существует

Сфера.Задачи

Инструмент сочетает в себе классический task tracker с возможностью настройки под выбранную методологию управления проектом

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Управлять заданиями для команды разработки (постановка и декомпозиция задач, их приоритизация и оценка, назначение ответственных и сроков)
- Осуществлять групповое взаимодействие и связь с внешними источниками в соответствии с используемой методологией
- Планировать все этапы разработки и формировать дорожные карты продукта
- Отслеживать статусы выполнения задач
- Вести регулярную отчетность с визуализацией временных итогов

для специалистов, участвующих в разработке ПО

для сотрудников, работающих по методологиям Scrum или Kanban

для аналитиков

для лидеров команд разработки

Инструмент хорошо дополняют:



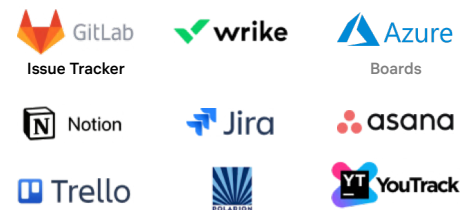
Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Импортозамещение: заказчик получает отечественный продукт для управления задачами, превосходящий по функциональности решения глобальных вендоров
- Формирование консистентного пользовательского опыта на всех этапах жизненного цикла продукта
- Повышение эффективности процессов планирования, трекинга задач и обмена информацией между участниками команды
- Упрощение процесса управления задачами за счет обеспечения прозрачности и наглядности всех задач проекта

Метрика лицензирования

Пользователь

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера.Знания

Инструмент является классической wiki-системой, предназначенной для организации точки хранения всей проектной информации для участников команд, задействованных в разработке продукта

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Создавать пространства для обмена информацией и управлять ими с разграничением прав
- Осуществлять доступ к страницам знаний с помощью гибкой трехуровневой системы прав
- Удобно управлять каталогом, в том числе с помощью drag&drop
- Формализовывать знания с помощью визуального редактора
- Вести версионирование и сравнивать версии
- Эффективно работать вместе с помощью функций комментариев (общих и по тексту)
- Экспортировать и импортировать, в том числе из иных систем, информацию в различных форматах
- Использовать общие и личные шаблоны для быстрой формализации знаний



для всех сотрудников компании, занятых в процессах создания и поддержки программного обеспечения

Инструмент хорошо дополняют:



задачи



запросы на обслуживание



инциденты

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Упрощение процесса обмена знаниями и совместной работы с информацией для всех участников производственного процесса
- Формирование консистентного пользовательского опыта при переключении между Знаниями и иными производственными процессами

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги

Confluence

REDMINE

Notion

MEDIAWIKI

X-WIKI

Отечественные аналоги

Kaiten Яндекс Вики

EvaWiki

Сфера.Документы

Инструмент позволяет сократить время на работу со сложно связанными и структурированными (программными, техническими, юридическими) документами за счет механизмов шаблонизации, а также автоматического заполнения фрагментов шаблона данными из смежных информационных систем

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Импортировать данные из внешних систем (Confluence, MS Word) с обеспечением структурирования информации
- Разрабатывать шаблоны, регулирующие содержание документа, и шаблоны, регулирующие форму и формат их экспорта
- Создавать и редактировать сложно связанные документы, в том числе программные, административные, юридические и технические
- Без использования специальных навыков программирования подключать различные источники информации, обеспечивая получение данных, необходимых для формирования содержания документов
- Осуществлять автоматизированный контроль содержания документов



для специалистов, составляющих и поддерживающих документы



для занятых в разработке и согласовании программных документов в соответствии с ГОСТами (19 и 34 серия)

Инструмент хорошо дополняют:



знания



задачи



контрольные точки



согласование



команда



релизы



функциональное тестирование

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращение трудозатрат на разработку и поддержание в актуальном состоянии структурированных документов
- Уход от «перепечатывания» одной и той же информации в разных документах за счет применения принципа «Единого источника данных»
- Повышение эффективности процесса согласования и сокращение нагрузки на лиц, согласующих документы

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги



Сфера.Релизы

Инструмент обеспечивает совместную работу всех участников команды для подготовки выпуска нового релиза, с учетом методологий, построенных на базе ITIL

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Автоматизировать процессы управления релизами, поставками, изменениями
- Организовывать планирование состава и календарей релизов, синхронизировать внедрения релизов множества команд, формировать графики поставок
- Обеспечивать измеримость и управляемость процесса и контроль продвижения по статусам жизненного цикла на основе использования контрольных точек
- Мониторить эффективность процессов по ключевым показателям и обеспечивать максимальную автономность команд при внедрении релизов с соблюдением стандартов качества и надежности
- Анализировать данные и визуализировать их на различных дашбордах
- Формировать и выгружать статические и аналитические отчёты

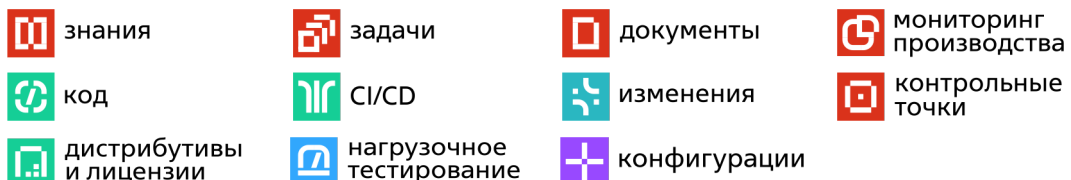
 для лидеров стримов

 для лидеров команд

 для DevOps инженеров

 для специалистов, участвующих в подготовке релиза

Инструмент хорошо дополняют:



Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращение трудозатрат на обеспечение прозрачности и управляемости автоматизируемых процессов
- Сквозная автоматизация взаимосвязанных процессов
- Интеграция с другими продуктами платформы Сфера

Метрика лицензирования

 Пользователь

Зарубежные аналоги



Сфера.Контрольные точки

Инструмент предназначен для настройки правил проверки создаваемого релиза и оценки степени его готовности

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Управлять чек-листом правил производственного процесса
- Оценивать в ручном и автоматическом режиме выполнение правил производственного процесса и подключать внешние источники для автоматизации оценки выполнения правил
- Внедрять Quality Gates или автоматические проверки проекта, кода или производства
- Создавать по запросу контрольные точки на уровне команд для выстраивания внутреннего процесса управления зависимостями

 для методологов, ответственных за процесс выпуска релизов

 для специалистов, участвующих в разработке ПО

 для топ-менеджеров организации, заинтересованных в исполнении командами разработки правил производственного процесса

Инструмент хорошо дополняют:



документы



задачи



CI/CD



релизы

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Повышение контроля состояния системы/ подсистемы и результатов оценки правил чек-листа при формировании перечня применимых для информационной системы контрольных точек
- Упрощение процесса ведение реестра поставок в составе платформы

Метрика лицензирования



Пользователь



Контрольная точка

Зарубежные аналоги



DevOps



Pipeline



UrbanCode
Deploy

Отечественные аналоги

PLATFORM V

DevOps Pipeline Manager

Сфера.Согласования

Инструмент реализует в себе механизмы коллаборативной работы в рамках сквозных согласований документов, задач, заявок на всех этапах производственного процесса

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Автоматически запускать сценарии тестирования в кластере браузеров
- Отслеживать в одном дашборде согласования во всех ИТ-Инструментах
- Отправлять документы, задачи, заявки на согласование и отзывать их
- Автоматически формировать список согласующих на основе матрицы согласований; вручную корректировать список согласующих
- Эскалировать процесс в случае невыполнения сроков согласования
- Гибко настраивать правила согласования документов, задач, заявок
- Формировать отчеты в различных разрезах

для аналитиков, занимающихся оптимизацией производственных процессов

для специалистов, автоматизирующих процессы производства ПО

для менеджеров, занимающихся организацией и оптимизацией производственных процессов

Инструмент хорошо дополняют:

запросы на обслуживание

знания

контрольные точки

документы

управление ит-архитектурой

каталог ит-услуг

изменения

ит-активы

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Уменьшение времени вывода на рынок разрабатываемых продуктов за счет интуитивно понятных и максимально автоматизированных процессов согласования документов
- Сокращение стоимости и трудозатрат на обучение новых сотрудников благодаря единому процессу согласования документов

Зарубежные аналоги

Jira

Confluence

Comala Document Management

HCL Notes



Платформа Сфера

Сфера. Сборка



Сфера.Портал разработки

Единая точка входа и сервис самообслуживания для всех участников команды разработки, предоставляющий актуальную информация обо всех компонентах, зависимостях и активностях, обеспечивающий быстрый доступ к документации, инструментам разработки и тестирования, облегчающий взаимодействие и позволяющий переиспользовать наработки, выполнять операции создания, сборки и развертывания в один клик

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Переиспользование наработок и накопление компетенций внутри компании
- Ускорение выполнения типовых задач и фокусирование разработки на создании бизнес логики
- Ускорение time to market и уменьшение lead time
- Повышение качества продукта за счет использования лучших практик
- Экономия фонда за счет оптимизации работы DevOps инженеров
- Снижение порога входа в проект и ускорение адаптации новых сотрудников
- Упрощение масштабирования бизнеса
- Формирование культуры разработки и повышение зрелости процессов



для ИТ-лидов и руководителей
продуктов и направлений



для специалистов службы
информационной безопасности



для разработчиков



для DevOps-инженеров



для тестировщиков

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Каталог компонентов и систем с отображением зависимостей, ответственных лиц, ссылок на документацию, API и схемы для разработчиков
- Каталог шаблонов, позволяющий эффективно переиспользовать наработки и внедрять лучшие практики на уровне компании
- Каталог окружений, отображающий активности, состояние и проблемы на всех этапах CI/CD конвейера
- DevOps сервис самообслуживания для выполнения операций первого (создание компонентов и бизнес логики) и второго (сборка, проверка, раскатка) дня, ускоряющий и автоматизирующий рутинные процедуры
- Интеграция с существующими системами контроля версия (GitLab, Bitbucket, GitHub, Gitea) и оркестрации (TeamCity, Jenkins, CircleCI, GitLab CI/CD)
- Управление ролями и доступам

Инструмент хорошо дополняют:



мобильная
ферма



дистрибутивы
и лицензии



проверка
лицензий



код



CI/CD



нагрузочное
тестирование



функциональное
тестирование



инциденты



релизы

Зарубежные аналоги



Backstage



OpsLevel



port



cortex

Сфера.CI/CD

Инструмент для разработчиков, QA и DevOps инженеров, обеспечивающий процесс непрерывной интеграции разработки, автоматического тестирования, контроля качества и автоматизированного развертывания ПО

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Создание сложных сценариев автоматической сборки и развертывания
- Бэкап, восстановление и импорт проектов и конфигураций
- Автоматическая сборка артефактов при слиянии веток кода
- Расширяемость с помощью системы плагинов
- Поддержка продукта отечественной командой разработки
- Поддержка хранилища S3
- Возможность лицензирования как по SaaS, так и по On-Premise модели
- Совместимость с рыночными решениями



DevOps-инженеры



Разработчики и архитекторы



QA инженеры

Инструмент хорошо дополняют:



портал
разработки



дистрибутивы
и лицензии



код



проверка
лицензий

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Бесперебойная работа CI/CD конвейера на большом количестве агентов
- Возможность горизонтального масштабирования
- Поддержка продукта отечественной командой разработки
- Поддержка хранилища S3
- Возможность лицензирования как по SaaS, так и по On-Premise модели
- Совместимость с рыночными решениями

Зарубежные аналоги



Jenkins



TeamCity



GitLab

Bamboo

Сфера.Код

Это git-инструмент для совместной работы, позволяющий хранить, управлять качеством, рецензировать, версионировать и консолидировать код и передавать его в систему оркестрации сборки

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Инструмент многопользовательской и одновременной работы с кодом
- Ресурсное масштабирование по модулям продукта
- Гибкая настройка пороговых значений качества кода, обязательных шагов проверки
- Возможность написания собственных правил качества кода
- Универсальный конфигуратор отчетов о состоянии кода
- Механизм снижения ложноположительных реакций анализаторов кода
- Продуманная миграция с западных аналогов
- Редактирование кода онлайн
- Управление скоростью работы модулей
- Коллективные правила проверок кода с функцией накопления статистики
- Управление техническим долгом
- Переиспользуемые анализаторы SonarCube Community



Технические лидеры команд



Руководители команд



Разработчики



DevOps инженеры



Специалисты по тестированию

Инструмент хорошо дополняют:



CI/CD



портал
разработки



задачи



дистрибутивы
и лицензии



проверка
лицензий

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Контролируемая среда ресурсного и процессного масштабирования совместной разработки кода
- Мониторинг эффективности работы команды разработки
- Обеспечение среды адаптации, развития технических специалистов, задействованных в написании кода
- Обеспечение накопления нематериальных активов процедур разработки кода
- Контроль качества кода, лежащего в основе разработки продуктов
- Управление размером технического долга
- Генерация информативных отчетов о состоянии кодовой базы и эффективности разработки
- Поддержка и гарантия работоспособности ключевого ПО от российского вендора

Зарубежные аналоги

 Bitbucket

 sonarqube

 GitLab

 Gitea

 VERACODE

Сфера.Дистрибутивы и лицензии

Инструмент для централизованного управления и хранения артефактов разработки ПО, обеспечивающий эффективное управление жизненным циклом продукта в DevSecOps процессе и позволяющий контролировать качество, уровень доступа и безопасность каждой разработки в компании

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Управление более 18 типами репозиторий (Maven, Docker, npm, Go и тд.)
- Объединение в кластер
- Управление релизом
- Поддерживаемые типы хранилищ (S3 minio, File)
- Управление тегами, ролями и доступами
- Проверка лицензий библиотек
- Проверка уязвимостей в сборках и библиотеках
- Единое место для хранения и анализа артефактов разработки
- Простая интеграция. Открытый API

для DevOps-инженеров

для разработчиков и архитекторов

для юристов

для экспертов службы информационной безопасности

Инструмент хорошо дополняют:



CI/CD



функциональное тестирование



портал разработки



контрольные точки



код



релизы

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращает время разработки ПО за счёт единого места хранения артефактов
- Экономит инфраструктурные ресурсы за счёт возможности гибкого масштабирования
- Снижает риск возникновения юридической ответственности при использовании OpenSource библиотек
- Сокращает затраты на разработку за счёт повышения эффективности процессов CI/CD конвейера
- Снижает потери и репутационные риски вызванные уязвимостями в сборках ПО
- Повышает эффективность используемых в разработке ресурсов за счёт прозрачного мониторинга
- Российский продукт, обладающий стабильной поддержкой. Внесён в ЕРРП

Зарубежные аналоги

JFrog Xray

Sonatype
Nexus

JFrog
ARTIFACTORY

Azure

CODE
SCORING

Сфера. Проектирование

A thin white horizontal line with a small dot at its left end, extending from the right side of the main text area towards the right edge of the slide.

Сфера.Управление архитектурой

Инструмент позволит создавать архитектуры на разных уровнях, от корпоративной архитектуры до архитектуры конкретных сервисов, компонентов и процессов. Используя различные нотации, формы и диаграммы для представления информации, инструмент позволяет объединить различные архитектуры в едином пространстве

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Создавать и редактировать архитектуры ПО, процессы, схемы в нативном конструкторе с применением популярных нотаций (TOGAF, BPMN, UML, IDEF и др.)
- Консолидировать данные по создаваемым системам в едином каталоге бизнес-сервисов в привязке к архитектуре
- Согласовывать и валидировать создаваемые модели
- Импортировать и экспортировать модели
- Публиковать и предоставлять доступ к моделям, и формировать печатные формы
- Организовывать совместную работу команд над архитектурой

 для аналитиков для разработчиков для архитекторов для менеджеров

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Упрощение процесса управления за счет создания централизованного репозитория информации о процессах и архитектуре предприятия
- Снижение трудозатрат на создание архитектур, процессов и схем проектируемых программных продуктов
- Повышение осведомленности участников команды, за счет консолидации всех описаний структур сервиса в едином пространстве
- Соблюдение корпоративных стандартов моделирования и методологий

Зарубежные аналоги



Сфера.Реестр API

Инструмент представляет собой набор возможностей для проектирования синхронных и асинхронных API, а также является хранилищем уже реализованных API

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Сортировать, фильтровать и искать API
- Добавлять API в избранное и следить за изменениями API
- Вручную версионировать спецификации API
- Просматривать модели спецификации: основные сущности, коды ошибок
- Просматривать и редактировать спецификации синхронных и асинхронных API в Raw-редакторе
- Просматривать и редактировать синхронные спецификации в формате Low code
- Выгружать спецификации в YAML, JSON



для владельцев ИС



для системных аналитиков



для разработчиков

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращение трудозатрат в проектировании API и повышение качества API, ввиду уменьшения количества ошибок, использования паттернов и конкретных правил проектирования
- Сокращение трудозатрат в сопровождении API при его переиспользовании
- Экономия времени на вывод API в эксплуатацию

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги



Swagger™

Сфера.Прототипирование и дизайн

Инструмент позволит разрабатывать интерфейсы и прототипы с возможностью организации совместной работы в режиме реального времени

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Создавать UI продуктов и проектировать интерактивные прототипы интерфейсов сайтов, приложений и т.д.
- Проводить UX исследования продукта
- Совместно редактировать и обсуждать проекты
- Импортировать файлы Figma, Sketch, Adobe XD, Axure
- Настраивать «горячие клавиши» по своему желанию
- Гибко настраивать макеты под любые типы устройств, внутри которых будет отображаться прототип
- Создавать и хранить единые проектные спецификации в виде библиотек компонентов команды

 для продакт-менеджеров

 для дизайнеров

 для разработчиков

 для менеджеров проекта

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Повышение эффективности работы команд в проектировании UI/UX за счет охвата всего процесса создания продукта, от прототипа до проектирования продукта
- Сокращение времени на мозговой штурм
- Упрощение процессов взаимодействия дизайна и разработки

Метрика лицензирования

 Пользователь

Зарубежные аналоги



 Adobe XD

 axure

 Sketch

Сфера. Тестирование

A thin white horizontal line with a small dot at its left end, extending from the right side of the text area towards the right edge of the slide.

Сфера.Функциональное тестирование

Инструмент для проведения испытаний, в рамках которых проверяется способность корпоративных информационных систем выдерживать пиковые или чрезмерные нагрузки и отвечать заявленным требованиям по производительности

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Управление проектами с целью организации работ по функциональному тестированию
- Управления ручными и автоматизированными Тест-Кейсами
- Управление Тест-Планами с возможностью создать дефект
- Матрица покрытия функциональности Тест-Кейсами
- Автоматическое создание артефактов тестирования
- Детальная настраиваемая отчётность по результатам тестирования
- Простая интеграция. Открытый API
- Настройка и поддержка ролевой модели доступов к функциям системы
- Продукт зарегистрирован в едином реестре российского ПО
- Развитие и поддержку продукта ведёт отечественная команда разработки



Специалисты по ручному тестированию



Специалисты по автоматизированному тестированию



Менеджеры качества

Инструмент хорошо дополняют:



задачи



документы



контрольные точки



релизы

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращает время тестирования ПО и заведения дефектов за счёт интеграции с СФЕРА Задачи
- Ускоряет скорость проведения и анализа результатов тестирования за счет хранения ручных и автоматизированных Тест-Кейсов в одном месте
- Сокращает затраты на разработку за счёт повышения эффективности процессов CI/CD конвейера
- Снижает потери и репутационные риски, вызванные низким качеством ПО
- Снижает риск проведения неполного тестирования за счет автоматического формирования Тест-Плана при связке с Сфера Релизы

Зарубежные аналоги

TestRail



TM4J

Qase

testuff



Сфера.Тестирование Web

Инструмент для тестирования веб-приложений в настольных и мобильных браузерах, работающий в кластере Kubernetes/OpenShift. Он позволяет создавать виртуальные браузеры и в многопоточном режиме запускать веб-тестирование продуктов

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Создание виртуальных браузеров и их запуск в параллельном режиме
- Поддержка множества пользователей и возможность настройки доступных браузеров для каждого из них
- Доступ к экрану работающего браузера в реальном времени
- Скачивание видео и журналов работы браузеров в удаленное хранилище по протоколу Amazon S3
- Управление содержимым буфера обмена работающего браузера
- Конфигурируемые параметры окружений для каждой сессии
- Автоматическое масштабирование кластера в зависимости от нагрузки
- Управление количеством вычислительных ресурсов, выделяемых каждому запускаемому браузеру
- Поддержка продукта отечественной командой разработки



Автотестировщики



Разработчики



Руководители тестирования

Инструмент хорошо дополняют:



CI/CD

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Возможность тестировать веб-приложения во множестве браузеров, не устанавливая их локально, тем самым не нагружая ресурсы рабочего оборудования;
- Многопоточный режим для автотестов позволяет значительно сократить время на их прогон;
- Использование отечественного продукта позволит нивелировать риски ухода западных компаний с рынка и возникновения угрозы остановки процесса разработки и поставки ПО;
- Снижение юридических, финансовых и репутационных рисков при использовании OpenSource инструментов для веб-тестирования.

Зарубежные аналоги



Сфера.Нагрузочное тестирование

Инструмент для проведения испытаний, в рамках которых проверяется способность корпоративных информационных систем выдерживать пиковые или чрезмерные нагрузки и отвечать заявленным требованиям по производительности

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Управление проектами с целью организации работ нагрузочных тестировщиков
- Организация и проведение нагрузочного тестирования по заданным сценариям нагрузки
- Гибкая настройка профилей нагрузки в интерфейсе системы или в онлайн-редакторе кода скриптов нагрузки
- Управление генераторами нагрузки, отслеживание статусов состояния
- Календарь планирования запусков с бронированием генераторов нагрузки
- Детальная настраиваемая отчётность по результатам тестирования
- Учёт часовых поясов в отчётных данных и при планировании запусков
- Версионирование скриптов нагрузки, общедоступная библиотека скриптов, интеграция с разными хранилищами
- Настройка и поддержка ролевой модели доступов к функциям системы

 Специалисты по нагрузочному тестированию

 Разработчики скриптов

 Аналитики качества

Инструмент хорошо дополняют:



код



документы



знания



релизы

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращает время тестирования ПО и заведения дефектов за счёт интеграции с СФЕРА Задачи
- Ускоряет скорость проведения и анализа результатов тестирования за счёт хранения ручных и автоматизированных Тест-Кейсов в одном месте
- Сокращает затраты на разработку за счёт повышения эффективности процессов CI/CD конвейера
- Снижает потери и репутационные риски, вызванные низким качеством ПО
- Снижает риск проведения неполного тестирования за счёт автоматического формирования Тест-Плана при связке с СФЕРА Релизы

Зарубежные аналоги



Сфера.Мобильная ферма

Инструмент для функционального и автоматизированного тестирования на реальных мобильных устройствах, решающий проблемы закупок и обновления мобильных устройств для распределённых команд и гарантирующий высокую скорость процесса тестирования

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Функциональное тестирование на последних моделях мобильных устройств посредством технологии WebSockets
- Запуск автотестов на десятках параллельных устройств с поддержкой Appium, Selenium и прочих фреймворков
- Создание и сохранение снимков экрана и видеозаписи тестов
- Быстрая и легкая загрузка и получение доступа к мобильному приложению, которые нужны для тестирования, с помощью нашего репозитория приложений на S3-like storage
- Просмотр и скачивание полных логов различного уровня
- Удалённая отладка приложений на устройствах посредством adb команд



Тестировщики



Разработчики

Инструмент хорошо дополняют:



CI/CD

функциональное
тестирование

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Отсутствие альтернатив, которые в полной мере покрывают требования бизнеса к тестированию на мобильных устройствах в условиях распределённой работы
- Большие затраты на закупки оборудования для нужд тестирования и разработки
- Уход западных компаний с рынка и возникновение риска замедления процесса тестирования и поставки ПО;
- Снижение юридических, финансовых и репутационных рисков при использовании OpenSource лицензий в разработке продуктов

Зарубежные аналоги



BrowserStack



Kobiton



AWS Device Farm



SAUCELABS

Сфера.Обезличивание

Инструмент преобразования данных с автоматизированным поиском персональных и чувствительных данных в источнике с последующим их шифрованием и сохранением в приемнике с полной поддержкой структуры и целостности данных, а также их интеграционных связей в различных системах

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Автоматическое профилирование данных с применением ML-моделей без разработок и пр.
- Создание обезличенных баз данных (Postgres, MS SQL, Oracle и другие при наличии JDBC драйвера)
- Создание обезличенных датасетов данных (Avro, Parquet, CSV и другие)
- Уникальный готовый набор FPE-алгоритмов шифрования с поддержкой специфики обезличивания специальных атрибутов, таких как ИНН, ОГРН, номер счета и пр.
- Обеспечение высокой скорости обезличивания с соблюдением требований законодательства РФ при сохранении структуры и целостности данных и их связей в различных системах
- Автоматическое создание и исполнение задач по обезличиванию «из коробки».
- Автоматическая обработка триггеров, индексов и других констрейнтов в СУБД
- Работа с Большим данными (Hadoop/Spark)
- Создание облегченных баз данных с возможностью настройки критериев усечения.
- Инкрементальная загрузка данных с настройкой критериев инкремента.
- Формирование отчетов с результатами обезличивания данных.
- Горизонтальное масштабирование системы
- Полностью российская разработка



Эксперты службы
информационной безопасности



Менеджеры тестовых сред
и тестировщики

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращение временных затрат на создание и обновление сред разработки и тестирования
- Сокращение количества дефектов за счет использования prod-like данных в процессе тестирования
- Сокращение риска утечки конфиденциальных данных
- Сокращение инфраструктурных затрат на дисковое пространство тестовых сред
- Уход западных компаний с рынка и возникновение риска остановки процесса разработки и поставки ПО;

Зарубежные аналоги



Сфера.Генерация синтетических данных

Инструмент обеспечивает быструю и контролируемую подготовку синтетических данных и их доставку в тестируемые информационные системы

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Генерировать синтетические данные на основе модели данных
- Создавать связанные синтетические данные в цепочках информационных систем
- Создавать собственные пользовательские генераторы
- Выбирать множества сущностей для генерации данных
- Осуществлять понятную визуальную настройку процесса доставки данных в тестируемых системы

- 

для тестировщиков
- 

для менеджеров тестовых сред

Инструмент хорошо дополняют:

 функциональное тестирование

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Уменьшение длительности и трудоемкости функционального и интеграционного тестирования
- Сокращение времени создания тестовых сред
- Минимизация рисков утечек конфиденциальной информации за счет использования обезличенных данных в средах разработки и тестирования

Метрика лицензирования



Сущность

Зарубежные аналоги



AVO Automation

Test Data Management



DATPROF



MICRO FOCUS

Data Express



Informatica

Test Data Management



TestCenter



IBM

Test Data Management



ca technologies

Test Data Management



Compuware

Test Data Tool



K2 VIEW

Test Data Management

Сфера. Мониторинг

A thin white line starts with a small dot and extends horizontally to the right, then curves upwards towards the top right corner of the slide.

Сфера.Мониторинг рабочих станций

Инструмент используется для автоматического получения информации о состоянии пользовательских устройств и цифровой копии рабочего дня сотрудника за счет специальных агентов мониторинга

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Получать информацию по аппаратной и программной конфигурациям устройства
- Получать информацию по потребляемым ресурсам устройства
- Получать информацию по времени выполнения бизнес-операций
- Получать сведения по ошибкам устройств и приложений
- Выявлять массовые замедления производительности
- Формировать оповещения в случаях превышения заданных показателей

 для тестировщиков

 для менеджеров тестовых сред

 для бизнес-технологов

 для сотрудников службы информационной безопасности

Инструмент хорошо дополняют:

 зонтичная система мониторинга

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Расчет индекса здоровья устройств и бизнес-процессов для улучшения контроля состояния пользовательских рабочих станций
- Мониторинг SLA по критически важным операциям заданных бизнес-процессов для повышения качества оказываемых услуг
- Ускорение выполнения критически важных операций благодаря предоставлению аналитики

Метрика лицензирования

 Агент мониторинга

Зарубежные аналоги



Сфера.Анализ пользовательской активности (Process Discovery)

Инструмент позволяет сопоставить, насколько деятельность сотрудников компании соответствует утвержденным бизнес-процессам

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Получать информацию от агентов мониторинга
- Проводить предварительную обработку данных для последующего анализа
- Настраивать параметры автоматического или автоматизированного анализа
- Составлять схемы искомого процесса
- Проводить автоматический поиск связанных событий
- Осуществлять автоматизированный поиск определенных последовательностей событий
- Демонстрировать статистику по результатам работы автоматизированного алгоритма

 для руководителей направлений

 для сотрудников служб аудита и контроля

 для аналитиков бизнес-процессов

 для сотрудников службы информационной безопасности

Инструмент хорошо дополняют:

 интеллектуальный анализ процессов

 учет рабочего времени

 мониторинг рабочих станций

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Выявление бизнес-процессов на основе выполняемых пользователем операций
- Организация автоматического поиска и отображения наиболее связанных сочетаний событий (микропроцессов)
- Помощь в поиске нецелевых активностей пользователей, в т.ч. мошеннических действий
- Выявление неэффективных сценариев выполнения микропроцессов

Метрика лицензирования

 Агент мониторинга

Зарубежные аналоги

 ABBYY Timeline

Отечественные аналоги

 proceset

Сфера.Интеллектуальный анализ процессов (Process Mining)

Инструмент для поиска и анализа слабых точек в исполняемых бизнес-процессах и поиска путей их оптимизации, предоставления информации о фактическом, а не регламентном исполнении бизнес-процессов в компании

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Создавать модели данных и проводить отрисовку графа процесса
- Формировать вариативный сет прохождения процесса
- Использовать продвинутый конструктор фильтров
- Проводить глубокое погружение данных в поисках первопричин неэффективности и сбоев
- Фиксировать результаты исследований в формах готовой отчетности

 для руководителей направлений и топ-менеджеров

 для сотрудников, отвечающих за аудит и контроль

 для аналитиков бизнес-процессов

Инструмент хорошо дополняют:

 анализ пользовательской активности

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Получение реальной картины бизнес-процессов
- Выявление отклонений от регламентов и оценка объемов нарушений
- Определение возможностей для снижения операционных расходов на бизнес-процесс
- Поиск возможностей для ускорения выполнения бизнес-процессов

Метрика лицензирования

 Агент мониторинга

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера.Учет рабочего времени

Инструмент для контроля и анализа рабочего времени сотрудников компании, деятельность которых в основном автоматизируется информационными системами

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Определить общее отработанное время по сотруднику или организационной единице
- Определить эффективное время работы сотрудников, время отвлечения и бездействия
- Фиксировать время начала и окончания рабочего дня сотрудников
- Отобразить длительность и количество перерывов в работе
- Определить количество часов переработок и отклонений от нормативной длительности рабочего дня, выявлять прогулы и опоздания
- Отслеживать активности сотрудника на всех устройствах, где он работает

 для сотрудников HR- службы

 для руководителей подразделений и организационных единиц

Инструмент хорошо дополняют:

 интеллектуальный анализ процессов

 анализ пользовательской активности

 мониторинг рабочих станций

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Повышение уровня безопасности предприятия
- Выявление и устранение неэффективных процессов
- Повышение контроля за исполнением обязанностей
- Оптимизация управления загрузкой сотрудников

Метрика лицензирования

 Агент мониторинга

Зарубежные аналоги

 DeskTime  Yaware  kickidler
 ERAMIND  Hubstaff

Отечественные аналоги

 DISCIPLINA
Project by TeamMolotov  CROCOTIME

Сфера. Эксплуатация

A thin white horizontal line with a small dot at its left end, extending from the right side of the main text area towards the right edge of the slide.

Сфера.Зонтичная система мониторинга

Инструмент предназначен для мониторинга работы инфраструктуры, информационных систем и бизнес-сервисов организации, сбора различных показателей их работоспособности , анализа отклонений значений от целевых показателей и эскалации

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Формировать события мониторинга на основании анализа полученных метрик
- Управлять реакциями на события и оповещения
- Автоматически поставлять и изменять конфигурации мониторинга
- Централизованно управлять параметрами постановки на мониторинг и хранением конфигураций
- Централизованно управлять конфигурацией экспортеров для сбора метрик
- Информировать о событиях мониторинга с использованием дашбордов и нотификаций
- Визуализировать информацию с помощью предустановленных и кастомизируемых дашбордов



для специалистов по развитию и эксплуатации



для топ-менеджмента



для специалистов, имеющих отношение к работе информационных систем и поддержанию стабильности ИТ-сервисов компании

Инструмент хорошо дополняют:



анализ событий



запросы на обслуживание



инциденты



конфигурации



мониторинг бизнес-процессов

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Появление единого источника данных о состоянии информационных систем и бизнес-сервисов организации с обновлением информации в режиме реального времени
- Внедрение прозрачных инструментов контроля за работой программного обеспечения и оборудования организации
- Сокращение этапов простоя и недоступности ИТ и бизнес-сервисов организации, оперативный поиск и устранение проблем в работе программного обеспечения

Метрика лицензирования



Информационная система



КЭ

Зарубежные аналоги



OBM



bmc



Tivoli

Отечественные аналоги



monqlab®

Сфера.Запросы на обслуживание

Инструмент обеспечивает повышение качества и скорости оказания ИТ-услуг, а также увеличивает удовлетворенность пользователей за счет автоматизации процессов работы ИТ-службы организации (автоматизация 1-ой линии поддержки)

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Конфигурировать формы стандартных обращений для автоматизации типовых процессов
- Регистрировать обращения в ИТ-службу через электронную почту, пользовательский интерфейс или через API
- Оперативно маршрутизировать обращения в соответствующие рабочие группы
- Создавать отчеты с возможностью визуализации динамики основных KPI процессов обслуживания



для сотрудников компании, дочерних юрлиц и контрагентов



для работников ИТ-сопровождения и административных служб



для менеджеров процессов



для руководителей подразделений, выполняющих задачи по обслуживанию

Инструмент хорошо дополняют:



знания



задачи



каталог ит-услуг



инциденты



конфигурации

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращение времени реакции на обращения корпоративных пользователей
- Снижение числа обращений
- Уменьшение нагрузки на сотрудников рабочих групп, в том числе за счет отказа от ручной обработки обращений
- Соблюдение сроков работы с обращениями

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги



Creatio





Service Desk



Service Manager





Remedy

Отечественные аналоги




Сфера.Каталог сервисов

Инструмент является центральным элементом для всех процессов эксплуатации ПО и обеспечивает комплексный взгляд на ИТ-активы, технологии и сервисы

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Вести учет и управлять перечнем ИТ и облачных услуг
- Управлять каталогом сервисов (Бизнес и ИТ)
- Рассчитывать сроки исполнения запросов на обслуживание, инцидентов и запросов на изменения
- Обеспечивать взаимодействие с другими модулями Сферы
- Хранить и согласовывать паспорта сервисов и ИТ-услуг

для всех сотрудников, участвующих в процессе менеджмента услуг

Инструмент хорошо дополняют:

согласование

конфигурации

запросы на обслуживание

инциденты

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Импортозамещение
- Унификация процессов управления ИТ-активами и конфигурациями
- Упрощение анализа технической информации по ИТ- инфраструктуре благодаря формированию отчетности
- Обеспечение единого информационного пространства данных о конфигурациях ИТ-активов, ИТ-услуг и ИТ-систем

Метрика лицензирования

Пользователь

Зарубежные аналоги

OTRS

Open Technology Real Services

Jira

Service Desk

Terrasoft

Creatio

hp

Service Manager

MICRO FOCUS

Service manager

bmc

servicenow

Отечественные аналоги

ИнфраМенеджер

okdesk

INTRASERVICE

the Ultimate Service Desk System

itilium

NAUMEN

ITIL

Service Desk

Сфера.Инциденты

Решение поможет увеличить эффективность работы организации за счет автоматизации процессов управления жизненным циклом ИТ-инцидентов (автоматизация 2-ой и 3-й линии поддержки)

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Организовать работу по инцидентам в простом и современном интерфейсе
- Регистрировать инциденты через API и пользовательский интерфейс
- Управлять жизненным циклом инцидентов
- Назначать, переназначать ответственных, а также отслеживать исполнение инцидентов
- Уведомлять об инцидентах специалистов и пользователей

для пользователей информационных систем и ИТ-сервисов организации

для специалистов, отвечающих за стабильность работы ИТ-инфраструктуры

для системных администраторов

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Внедрение и поддержка прозрачной системы организации работ с заявками по инцидентам
- Повышение качества работы с новыми заявками за счет непрерывной поддержки в актуальном состоянии базы знаний для оперативного решения повторяющихся инцидентов
- Снижение количества серьезных инцидентов, минимизация простоев инфраструктуры
- Повышение удовлетворенности клиентов

Метрика лицензирования

Пользователь

Зарубежные аналоги

bpmonline

Service Desk

MICRO FOCUS

Service Manager

bmc

Remedy

servicenow

OTRS

Open Technology Real Services

Отечественные аналоги

NAUMEN

Сфера.Изменения

Инструмент предназначен для автоматизации и осуществления контроля за внесением изменений в ИТ-инфраструктуру: от регистрации, планирования, согласования и выполнения запроса на изменение до оценки и подтверждения от сервисов инвентаризации

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Фиксировать все изменения во времени
- Определять категории ресурсов и оптимизировать их распределение
- Осуществлять изменения последовательно или параллельно, учитывая множество зависимостей
- Автоматически контролировать обновление данных в CMDB
- Обеспечить мониторинг изменений в режиме реального времени
- Предоставить информацию руководству о существующих процессах управления

для специалистов, обеспечивающих стабильность ИТ-сервисов

для администраторов ИС

для участвующих в планировании релизов

для пользователей ИТ сервисов

Инструмент хорошо дополняют:

знания

документы

согласование

мониторинг производства

релизы

инциденты

запросы на обслуживание

конфигурации

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Сокращение трудозатрат на обеспечение прозрачности и управляемости автоматизируемых процессов
- Обеспечение сквозной автоматизации взаимосвязанных процессов
- Синергия при интеграции с продуктами платформы Сфера

Метрика лицензирования

Пользователь

Зарубежные аналоги

MICRO FOCUS

Service Manager

ManageEngine

360 ITSM

USU

IT Service Management

Отечественные аналоги

NAUMEN

Сфера.Аварии

Инструмент предназначен для автоматизации процесса устранения аварии и быстрого возобновления предоставления услуг.

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Зарегистрировать аварию
- Управлять рабочим процессом аварии
- Просматривать список аварий с возможностью фильтрации, сортировки
- Осуществлять поиск аварии по ключевым параметрам
- Задokumentировать аварию
- Обеспечивать взаимодействие с другими модулями Сферы
- Вести историю изменений аварии

 для пользователей информационных систем и ИТ-сервисов организации

 для специалистов, отвечающих за стабильность работы ИТ-инфраструктуры

 для системных администраторов

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Своевременное разрешение аварии, ведущее к уменьшению потерь для бизнеса
- Эффективное руководство и мониторинг выполнения плана восстановления на основе достоверной информации
- Создание плана мероприятий по предотвращению повторения аварий

Метрика лицензирования

 Пользователь

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера.Проблемы

Инструмент предлагает решения для исключения долговременных ошибок с целью стабилизации предоставления услуг и позволяет быстро улучшить качество услуг путем значительного сокращения количества инцидентов и уменьшения рабочей нагрузки на ИТ-организацию

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Определять и исследовать проблемы
- Контролировать ошибки: отслеживать известных ошибок и подача Запросов на Изменения (RFC)
- Предотвращать инциденты путем совершенствования инфраструктуры;
- Предоставлять информацию в виде отчетов по серьезным проблемам и достигнутым результатам



для пользователей информационных систем и ИТ-сервисов организации



для специалистов, участвующих в работе с авариями и инцидентами

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Идентификация, документирование и отслеживание существующих и регулярно возникающих ошибок
- Документирование симптомов ошибок, постоянных или временных решения
- Подача Запросов на Изменения с целью модификации инфраструктуры
- Предотвращение возникновения новых инцидентов
- Создание отчетов о качестве инфраструктуры ИТ и самого процесса

Метрика лицензирования



Пользователь

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера. Интеллектуальный мониторинг

A decorative white line with a small dot at its starting point, extending horizontally across the lower part of the slide.

Сфера.Интеллектуальный анализ событий

Инструмент направлен на выявление отклонений от целевого поведения информационных систем и инфраструктуры за счет анализа ретроспективы событий с применением интеллектуальных алгоритмов и ML

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Оповещать о сбоях до 80% быстрее за счет анализа метрик и логов информационных систем
- Фильтровать и ранжировать инциденты для повышения качества информирования
- Прогнозировать возникновение сбоев с учетом сезонности, производственного календаря и других факторов до достижения инструментами статистических порогов
- Формировать рекомендации по устранению сбоев, в том числе инструкции для автоматического исправления неполадок



для владельцев информационных систем и бизнес-сервисов



для специалистов, отвечающих за работу ИТ-систем



для ИТ-лидеров команд сопровождения и обеспечения доступности сервисов

Инструмент хорошо дополняют:



зонтчатая система мониторинга



инциденты



управление ит-архитектурой

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Оптимизация затрат на онлайн-мониторинг ИТ-операций, особенно при условии роста количества используемых бизнес-приложений и их сложности
- Избавление от информационного шума, из-за которого можно пропустить критические инциденты
- Снижение стоимости сбоев для бизнеса
- Уменьшение влияния человеческого фактора

Зарубежные аналоги



Сфера.Транзакционный мониторинг бизнес-процессов

Инструмент является универсальным в использовании и легко масштабируемым решением для задач сквозного транзакционного мониторинга ключевых показателей бизнес-сервисов

Функциональные возможности инструмента позволяют:

- Хранить, обрабатывать и представлять информацию обо всех транзакциях в бизнес-сервисе
- Отслеживать ключевые показатели транзакций
- Регистрировать отклонения и генерировать уведомления о них



для специалистов подразделений эксплуатации, развития, поддержки



для владельцев сервисов и процессов



для сотрудников всех ролей, задействованных в процессах мониторинга, анализа работоспособности, оптимизации и эксплуатации бизнес-сервисов

Инструмент хорошо дополняют:



зонтичная система мониторинга



анализ событий

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Повышение качества контроля и скорости транзакций бизнес-сервисов
- Снижение порога вхождения в инструментарий для улучшения эффективности мониторинга бизнес-процессов

Метрика лицензирования



Точка контроля

Зарубежные аналоги

splunk >

Сфера.Мощности

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Получать данных по метрикам, авариям, проблемам, конфигурациям (PCM) и CMDB, нагрузочному тестированию, бизнес-факторам
- Формировать прогнозы по трендам метрик, high seasons и опыту
- Отправлять сформированный "План мощностей" на согласование и отслеживание поручений после согласования



для аудиторов внутреннего контроля



для сотрудников службы бюджетирования



для сотрудников эксплуатации
и сопровождения ИТ-систем

Инструмент хорошо дополняют:



согласование



транзакционный
мониторинг



анализ
событий



конфигурации

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Оптимизация ИТ инфраструктуры (перераспределение вычислительных мощностей, в том числе серверов, CPU, HDD, RAM)
- Планирование мощностей и предупреждение о рисках
- Снижение «бутылочных горлышек» ИТ инфраструктуры на текущий момент и в будущем
- Учёт, инвентаризация и дедупликация ИТ инфраструктуры

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера. ИТ-активы и инфраструктура

Сфера.Конфигурации

Инструмент предназначен для управления конфигурациями и ведения единого репозитория конфигурационных единиц, их отношений и зависимостей на основе графовой модели

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Вести учет каждого элемента конфигурации в ИТ-инфраструктуре, проводить сбор достоверных данных о конфигурационных единицах на протяжении всего периода эксплуатации
- Хранить и вести модели конфигурационных единиц, их отношений и зависимостей, а также связанных с ними соглашений об уровне обслуживания (SLA)
- Определить набор бизнес-правил для ввода конфигурационных единиц в эксплуатацию или их отключения
- Определить связи между конфигурационными единицами
- Анализировать влияние планируемых изменений на действующие ИТ-сервисы
- Создавать отчетности и анализы тенденций
- Обеспечивать интеграцию с инструментарием автоматической инвентаризации ИТ-инфраструктуры



для владельцев и менеджеров процессов управления конфигурациями



для инженеров CMDB



для владельцев и менеджеров смежных ITSM-процессов в части получения данных о конфигурационных единицах

Инструмент хорошо дополняют:



изменения



инциденты

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Импортозамещение программных продуктов управления конфигурациями
- Полнофункциональное обеспечение автоматизации ведения процессов управления конфигурациями на протяжении всего жизненного цикла конфигурационной единицы

Метрика лицензирования



Агент мониторинга

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера.ИТ-активы

Инструмент служит для управления процессами физического и финансового учета активов любой сложности для оптимизации затрат компании

Функциональные возможности инструмента позволят:

- Выполнять инвентаризацию ресурсов и консолидацию информации об ИТ-активах
- Отслеживать условия договоров (лицензирования, поддержки и аренды)
- Управлять лицензионными соглашениями
- Уведомлять о важных событиях договоров и соглашений (об истечении срока действия, очередном платеже)
- Оптимизировать программные активы
- Управлять капитальными и эксплуатационными затратами
- Осуществлять финансовое планирование
- Отслеживать и классифицировать расходы
- Вычислять общую стоимость владения (TCO) на нескольких уровнях (ресурс, информационная система, ИТ-услуга для конечного пользователя)
- Обрабатывать и консолидировать заявки на поставку ИТ-активов



для специалистов по учету программных и аппаратных ИТ-активов



для владельцев и менеджеров процессов по управлению аппаратными и программными активами

Инструмент хорошо дополняют:



конфигурации

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Устранение «хаоса» в учете оборудования, запасных частей, расходных материалов, лицензий и установок (экземпляров) программного обеспечения
- Упрощение процесса получения информации о важных взаимосвязях между приложениями, службами, базовой инфраструктурой и другими ключевыми ресурсами для совершенствования бизнес-процессов

Метрика лицензирования



Агент мониторинга

Зарубежные аналоги



Отечественные аналоги



Сфера. Методология

A thin white horizontal line with a small dot at its left end, extending from the right side of the text 'Методология' towards the right edge of the slide.

Структура методологии Сфера

Сфера - это исчерпывающая база знаний

по организации технологического производства и технологии его внедрения с системой обучения и сертификации для лидеров трансформации и участников процесса



Люди, Стримы, Команды

Чтобы оставаться конкурентноспособными, текущая бизнес-модель, организационная структура и технологическая инфраструктура должны успевать за необходимыми быстрыми изменениями, а компания должна стать гибкой и клиентоориентированной

⚡ Проблемы компаний

- ИТ и бизнес разобщены
- Менеджмент не знает, что делают сотрудники
- Ответственность за продукты и системы непонятна
- Команда управляется законами тактической продуктовой выгоды
- Проектов много, а результатов мало
- Продукты выпускаются уже не востребованными и просроченными
- Все делают много задач



✓ Наши ответы и преимущества

- Определение структуры организации как системы потоков создания ценности, а их продуктов и сервисов как основы для формирования команд поставки ценности клиентам и компании
- Организация кроссфункциональных самоорганизующихся стримов и команд, объединяющих в себе бизнес, ИТ и все необходимые экспертизы, самодостаточных для создания, развития и сопровождения продукта как основа гибкой и устойчивой организации
- Ролевая модель сохраняет баланс продуктовой контентной и технологической экспертизы, что обеспечивает как востребованность продуктов, так и их качество, масштабируемость и надежность
- Модель определяет эффективный способ взаимодействия стримовой и классической функциональной структур, что позволяет обеспечить необходимыми сервисами все потребности технологического производства

Целеполагание

Правильный подход к целеполаганию позволяет четко представить и обосновать большую цель, объединить организацию на пути к целевому состоянию и результату, предопределить статус их реализации

⚡ Проблемы компаний

- Цели недостижимы или наоборот, просты
- Цели выставляются односторонне, в интересах лидирующего направления/бизнеса
- Информация о целеполагании закрыта для участников
- Цели спускаются сверху, непонятны и не приняты на местах
- Господствует программное или командное целеполагание
- Громоздкий и долгий процесс целеполагания затрудняет его актуализацию



✓ Наши ответы и преимущества

- Совместное управление целеполаганием управляющим комитетом позволяет гармонизировать и объективно приоритизировать цели
- Матричное целеполагание через стримы и программы позволяет, передавая полномочия стримам, управлять большими системными изменениями
- Вовлечение в целеполагание всех участников команд на основании принципа «встречного» движения гарантирует принятие целей и системность в понимании своей роли
- Целеполагание и бюджетирование через стратегические программы позволяет управлять сложными трансформационными активностями
- Система позволяет держать в фокусе развитие внутренних и внешних продуктов компании в условиях трансформационных изменений
- Подход к составу целей позволяет реализовывать с равным фокусом задачи стратегического развития бизнеса и технологическо- архитектурного ландшафта

Управление продуктами и сервисами

В современном мире успешность компании зависит от способности удовлетворить потребности бизнес-пользователей, повысить качество продуктов и услуг и сократить затраты на их предоставление

⚡ Проблемы компаний

- Участники команд разработки не ориентированы на потребности потребителя
- Непрозрачен процесс приоритизации проектов
- Выпускаем ненужные продукты
- Не видим сервис глазами клиента
- Нет стандартов качества оказания услуги
- Нет прозрачности, за что и в каком объеме кто отвечает
- Замкнутость процессов и дублирование функций



✓ Наши ответы и преимущества

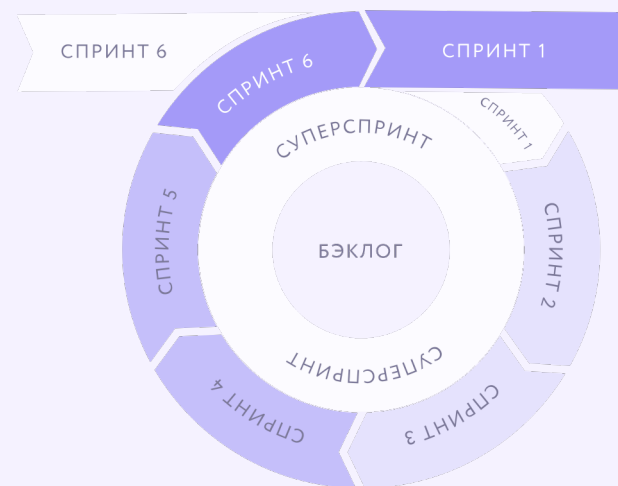
- Подход к управлению продуктами и сервисами в фреймворке Сфера дает способность стабильно поставлять продукты и услуги, удовлетворяющие требованиям и потребностям клиентов и возможность видеть сервис «глазами клиентов» – выполнять мониторинг важных для клиента показателей
- Управление сервисами предполагает управление только значимыми для потребителя результатами без его погружения в детали организации и технологию предоставления данного результата («черный ящик»), высвобождая время потребителя и давая полномочия исполнителям сервисов

Управление работами

В крупной организации одним из ключевых рисков на пути к достижению целей являются неизбежные зависимости работ и сложности в коммуникациях. Множество команд и итеративный подход увеличивают энтропию, снижая управляемость

⚡ Проблемы компаний

- Непонятно, кто что делает
- Зависимости блокируют задачи и делают их невыполнимыми
- Приоритеты непонятны
- У каждой команды свой календарь, в их многообразии невозможно ориентироваться
- Задачи не связаны с целями организации
- Бесконечно копится техдолг
- Такт производства технологических продуктов в компании не выровнен



✓ Наши ответы и преимущества

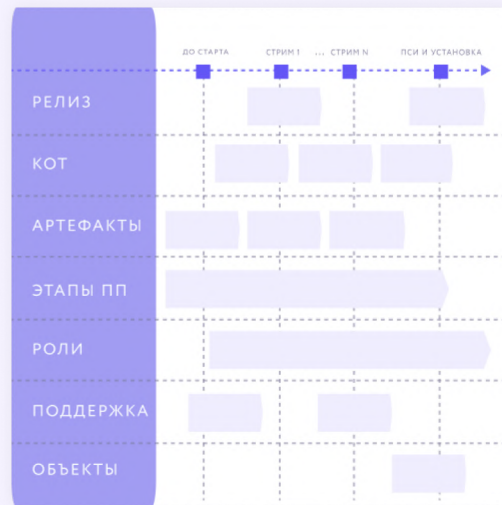
- Синхронизированные спринты и суперспринты создают единый для организации такт работ и информационное поле, упрощают коммуникации и снижают трудозатраты на работы с зависимостями
- Система мероприятий циклов спринта и суперспринта на уровнях команды, стрима и организации позволяет обеспечить прозрачность организации и дает инструмент актуализации целеполагания и бэклога, обеспечивая жизнеобеспечивающую гибкость организации
- Структура бэклога позволяет связать стратегические цели организации с задачами каждой команды
- Подход к составу бэклога гармонизирует приоритеты бизнеса, ИТ и архитектуры, обеспечивая как поставку актуальных новых продуктов, так и стратегически верное технологическое развитие за счет квотирования, синхронизированного со стратегическими приоритетами компании

Процессы производства и сопровождения

Высокое качество и надежность продуктов и сервисов является весомым конкурентным преимуществом на рынке

⚡ Проблемы компаний

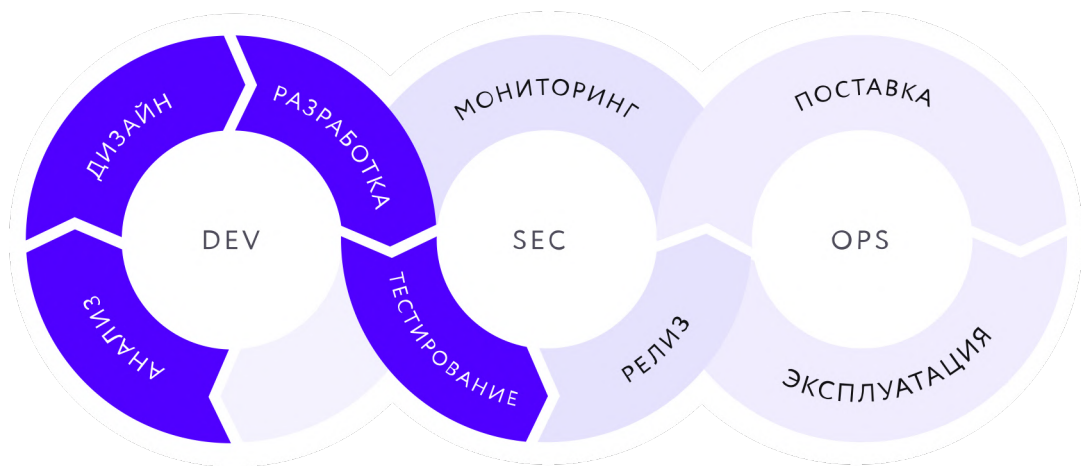
- Долгий и дорогой процесс производства
- Процессы производства и сопровождения разделены
- Много документов и бюрократии с их согласованием
- Непонятно, как действовать командам и функциональным подразделениям
- Низкое качество продуктов
- Нет знаний о продуктах и системах в компании



✓ Наши ответы и преимущества

- Процессы развития технологических продуктов на основе гибких практик обеспечивают промышленные масштабы производства
- Процессы сопровождения эффективно поддерживают гибкость стримов и процессов
- Соответствующий отраслевым стандартам и требованиям процесс производства технологических продуктов полного цикла обеспечивает быстрый вывод на рынок надежных продуктов высокого качества
- Единый комплекс процессов производства и сопровождения в Сфере обеспечивает возможность реализовать идеи бизнеса оптимальным способом и предоставлять клиентам лучший сервис
- Универсальность процесса для ИС разного типа и релизности обеспечивает возможность применения его на всем периметре технологической архитектуры, в том числе, на старте трансформации

Инженерные практики



Инженерные стандарты и практики — неотъемлемая часть фреймворка Сфера, под которой понимается проверенный временем набор технических решений, непосредственно связанный с разработкой и сопровождением технологических продуктов.

Основанные на принципах DevSecOps и обогащённые уникальными дополнениями, необходимыми большой организации, практики и стандарты обеспечивают безопасную разработку, быстрый результат и высокое качество продуктов

Инновационные инструменты

обеспечивают лучший на рынке сквозной процесс разработки технологических продуктов

Уникальная микро-сервисная архитектура

команды работают в единых инструментах, собственных пространствах с четким разделением сред разработки

Динамическое выделение

и масштабирование инфраструктуры под нужды конвейера DevSecOps

Передовые инструменты

аналоги для обезличивания и управления тестовыми данными на российском рынке отсутствуют

Использование ML моделей

и искусственного интеллекта

Использование OpenSource

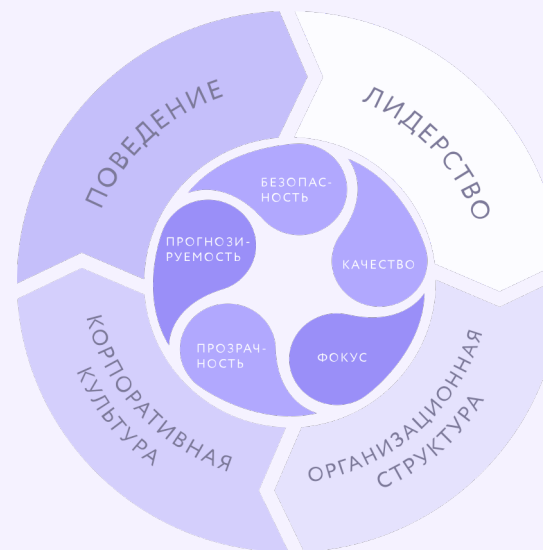
локализованные OpenSource компоненты и собственные ветки OpenSource решений

Культура и ценности

Новый формат организации требует нового типа мышления, которое обеспечит необходимые коммуникации, а также скорость и качество принятия решений

⚡ Проблемы компаний

- Все изменения «тухнут»
- Организация сопротивляется всему новому
- Нет единой команды, все разрознены
- Люди не вовлечены в работу, все делается спустя рукава
- Разобщенность между подразделениями и сотрудниками



✓ Наши ответы и преимущества

- Определяем ценности и принципы, которые объединят организацию на пути трансформации
- Предоставляем инструмент диагностики текущего уровня культуры в разных разрезах и определения необходимого компании целевого состояния
- Задаем необходимые паттерны мышления на всех уровнях организации, подходы к их внедрению и тиражированию
- Обеспечиваем системный подход к коммуникации изменений при осуществлении трансформации

Мониторинг 360

Внедрение гибких практик в большой организации требует автономизации большого числа команд и новых инструментов как для менеджмента в обеспечении управляемости, так и для команд, что также является источником совершенствования процессов и качества результата

⚡ Проблемы компаний

- Непонятно, какие процессы работают, а какие нет
- Менеджмент не знает, чем заняты сотрудники
- Нет данных для принятия решений
- Нет понимания, в чем причина проблем организации
- Требуется много времени для сбора данных при принятии решений, сложность в их актуализации



✓ Наши ответы и преимущества

- Система метрик пронизывает все области изменений и опирается на объективные данные систем, гарантируя актуальность данных и прозрачность
- Автоматизированная система мониторинга позволяет получить прозрачную картину работы всех стримов и команд организации по 3-м разрезам – программы и исполнение стратегических целей, производственный процесс и архитектура
- Контур контроля позволяет видеть и агрегировать статус от программы и стрима до отдельной команды, от планирования до качества результата через контрольные точки и quality gates
- Объемность метрик позволяет находить зоны развития и максимально быстро принимать решения на любом уровне
- Определена методология стратификации визуальных представлений в соответствии с уровнем принятия решений: на каждом уровне свой набор дашбордов в соответствии с целями управления



Спасибо!

Максим Кутузов

Коммерческий директор Сфера
mkutuzov@t1-consulting.ru
+7 909 904 1111